

Servicio de Atención a la Comunidad



@sacsaludcali



SISTEMA DE REGISTRO DEL SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD SAC 24 HORAS

CONTACTO	
Nombres del Contacto MARIELA	Apellidos del Contacto: AZCARATE
# Documento: C.C. - 31222897	Telefono Fijo:
Telefono Celular: 3165467488	Correo Electronico: Marielaazcarate1950@gmail.com
Dirección: CALLE 27 A 17-24	Barrio: 0801 Primitivo Crespo

EL AFECTADO		
# Documento:	C.C. - 31222897	
Nombres del Afectado	MARIELA AZCARATE	
Fecha Nacimiento: 14/08/1950(dd/mm/yyyy)	Edad: 75 (a?os)	Género: F
Madre gestante <input type="checkbox"/>	Salud mental <input type="checkbox"/>	Discapacidad:
Población Especial *:		
Dirección:	CALLE 27 A 17-24 Barrio: 0801 Primitivo Crespo	
Área Rural:	Estrato Moda:2	
Usted como se Autoreconoce:	Identidad de Genero:	
Etnia *:		
Correo Electronico:		
EPS:	EMSSANAR EPS	Tipo de Régimen: Subsidiado

* INFORMACIÓN DE LA SOLICITUD	
Número de Solicitud * :	175585
Fecha de la Solicitud:	03/02/2026
Descripción * :	PETICIONARIA SOLICITA LE SEA PROGRAMADO CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA. ORDENADO POR EL MEDICO TRATANTE EL DIA 10-12-2025 EN LA IPS HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL VALLE INFORMAN QUE NO HAY AGENDA
Observaciones :	
Tipo de Caso * :	GESTION DE APOYO
Antecedentes medicos:	
El Afectado está:	<input checked="" type="checkbox"/> AMBULATORIO Especifique en que piso o Area de la IPS se encuentra el afectado:
Entes de Control :	
Origen Petición * :	IPS H.U.V E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL VALLE EVARISTO GARCIA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
Tipo de Evento * :	Enfermedad General
ASIGNAR CASO * :	BIBIANA.MORALES
Califique el Motivo por el cual el Usuario llama: *	PROGRAMACION CITA MEDICA CON ESPECIALISTA

-

Canal de Recepción: ✖ **REDES SOCIALES**

-

Municipio de la Solicitud: ✖ **CALI**

-

Diagnóstico relacionado con la solicitud: **T840 COMPLICACION MECANICA DE PROTESIS ARTICULAR INTERNA**

-

¿Ya presentó su reclamo o solicitud ante la EPS o entidad responsable de garantizar los servicios de salud? ✖ **SI**

-

Atributo de la Calidad: **OPORTUNIDAD**

-

Estado de la Solicitud ✖ **EN TRAMITE**

-

-

El usuario Acepta política de Tratamiento de Datos: ✖ ☒

Ultima Modificación: **WILMER.ALEGRIA** en la fecha : **04/02/2026 09:34:46**

GESTION REALIZADA:							
Tipo de Seguimiento	Descripción	Origen PQR	Estado	Creado Por	Fecha Creación	Modificado Por	Ultima Modificación
GESTION	Se expide prorrogas al presente caso de gestión, teniendo en cuenta que la petición del usuario(a), se encuentra en trámite ante la EAPB Emssanar y debido a los tiempos establecidos por la Ley 1755 del 2015, además que será revisado en mesa de trabajo con la EAPB el próximo jueves 19 de febrero.	H.U.V E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL VALLE EVARISTO GARCIA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	EN TRAMITE	BIBIANA.MORALES	13/02/2026 12:18:11		
GESTION	Se notifica mediante correo electrónico a la EPS Emssanar para gestión y respuesta del caso en mención, teniendo en cuenta la Ley Estatutaria de la Salud 1751 del 2015 en lo referente a los derechos de los pacientes y en cumplimiento de nuestras competencias.	H.U.V E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL VALLE EVARISTO GARCIA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	EN TRAMITE	BIBIANA.MORALES	04/02/2026 12:34:10		
GESTION	Se contacta en la línea celular 3165467488 a la usuaria afectada quien confirma los datos de la petición registrados en la plataforma SAC. Se le informa inicio de gestión ante la EPS Emssanar.	H.U.V E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL VALLE EVARISTO GARCIA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	EN TRAMITE	BIBIANA.MORALES	04/02/2026 11:53:16		
GESTION	Recibo caso para gestión el día de hoy. Se valida en la BDUA de la ADRES informacion de afiliación confirmando estado activo con la EPS Emssanar en el régimen subsidiado	H.U.V E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL VALLE EVARISTO GARCIA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	EN TRAMITE	BIBIANA.MORALES	04/02/2026 11:45:19		

[Agregar Seguimiento a esta solicitud](#)

[Regresar al Menu Principal...](#)